

Guía Rápida Web



Reporte Órdenes de Servicio



## Reportes Órdenes de Servicio

<b>Módulo:</b>	Servicio	<b>Área:</b>	Servicio
<b>Concepto:</b>	Reporte Ordenes de Servicio	<b>Tipo:</b>	Reporte

<b>Cliente:</b>	<b>Consultor:</b>	<b>Fecha de elaboración:</b>
Intelisis Solutions	Itzel Sánchez	27 abril 2020
<b>Proyecto:</b>	<b>Versión:</b>	<b>Fecha de última modificación:</b>
Guías rápidas V.6000	6000	27 abril 2020



## **INTRODUCCIÓN:**

*Este reporte tiene la finalidad de mostrar las órdenes de servicio generadas en el taller en sus diferentes estatus con el fin de darle seguimiento a cada uno de ellos.*

**Glosario**: Al final de esta Guía podrás consultar un Glosario de terminologías y procesos para tu mejor comprensión.

**FAQ**: Consulta las preguntas frecuentes al final del documento

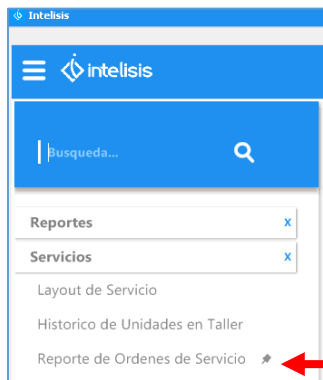


## Reporte Órdenes de Servicio

### Descripción del proceso

*Para generar el reporte de Órdenes de servicio, se requiere lo siguiente:*

Ingrese a la siguiente ruta:



Intelisis → Reportes → Servicios → Reporte de Ordenes de Servicio.

## Reporte Órdenes de Servicio



Una vez ingresado al apartado anterior aparecerá la siguiente ventana:

Reporte de Ordenes de Servicio

De la fecha: 01/04/2020 ... A la fecha: 30/04/2020 ...

Tipo de Orden: (Todos) Tipo de Operacion: ...

Status de Orden: (Todos) Status de Operacion: (Todos)

Detallado: Si

Aceptar Cancelar



## Reporte Órdenes de Servicio

En la pantalla se encuentran varios filtros que se explican a continuación:

The screenshot shows the 'Reporte de Ordenes de Servicio' window. The 'De la fecha:' field is set to '01/04/2020' and the 'A la fecha:' field is set to '30/04/2020'. Both date fields are highlighted with a red rectangular box. Below the date fields, there are four dropdown menus: 'Tipo de Orden:' (Todos), 'Tipo de Operacion:' (empty), 'Status de Orden:' (Todos), and 'Status de Operacion:' (Todos). At the bottom, there is a 'Detallado:' dropdown menu set to 'Si'. At the very bottom, there are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.

- De la fecha A la fecha: Ingrese el rango de fechas deseado.

- Tipo de Orden: Filtre el reporte por los distintos tipos de órdenes que existen en el sistema (Garantía, Interno, Público, Seguro) o seleccione la opción de Todos.

The screenshot shows the 'Reporte de Ordenes de Servicio' window with the 'Tipo de Orden:' dropdown menu open. The menu is highlighted with a red rectangular box and shows the following options: '(Todos)', 'Garantia', 'Interno', 'Publico', and 'Seguro'. The 'De la fecha:' field is set to '01/04/2020' and the 'A la fecha:' field is set to '30/04/2020'. The 'Status de Orden:' dropdown is set to '(Todos)' and the 'Status de Operacion:' dropdown is set to '(Todos)'. At the bottom, there are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.

## Reporte Órdenes de Servicio



Reporte de Ordenes de Servicio

De la fecha: 01/04/2020 A la fecha: 30/04/2020

Tipo de Orden: (Todos) Tipo de Operación: [Redacted]

Status de Orden: (Todos) Status de Operación: (Todos)

Detallado: Si

Aceptar Cancelar

- Tipo de Operación: Filtre por el tipo de operación (accesorios, colisiones, mantenimiento, etc.), si desea ver todas deja el campo en blanco.

- Status de Orden: Filtre para identificar las ordenes Pendientes, Terminadas (cerradas), Facturadas y Canceladas, o seleccione la opción de Todos.

Reporte de Ordenes de Servicio

De la fecha: 01/04/2020 A la fecha: 30/04/2020

Tipo de Orden: Tipo de Operación: Hojalería

Status de Orden: [Redacted] Status de Operación: (Todos)

Detallado:

Aceptar Cancelar

## Reporte Órdenes de Servicio



Reporte de Ordenes de Servicio

De la fecha: 01/04/2020 A la fecha: 30/04/2020

Tipo de Orden: Tipo de Operacion: Hojalateria

Status de Orden: (Todos) Status de Operacion: (Todos)

Detallado: Si

Aceptar Cancelar

- Status de Operación: Filtre para ver las partidas de mano de obra aquellas que estén pendientes de asignar, no comenzadas, en curso, a las espera de otra persona, aplazada, cancelada, eliminada, completada o seleccione Todos.

- Detallado: Seleccione si desea ver el detalle por cada orden seleccione la opción de Sí, de lo contrario de clic en No.

Reporte de Ordenes de Servicio

De la fecha: 01/04/2020 A la fecha: 30/04/2020

Tipo de Orden: Tipo de Operacion: Hojalateria

Status de Orden: (Todos) Status de Operacion: (Todos)

Detallado: Si

Aceptar Cancelar

Al finalizar de llenar lo anterior de clic en Aceptar para que se genere el reporte correspondiente.



## Reporte Órdenes de Servicio



Reporte de Ordenes de Servicio

Det: 01/04/2020 al 30/04/2020 Taller Morelia

Servicio - Reporte de Ordenes de Servicio		Status de Orden: (Todos)							Status de Operacion: (Todos)	
Fecha	Orden Cliente	Tipo	Aseso	No. Serie	Prometido	Dias	Torre	Situacion	Vehiculo	St O
07/04/202	05539 francoiso traga	Publico	MA30		15/11/201	10:	21		Acada	P M
Clave	Description		Operario	Cambios	Precio	Desc.	Precio Total	Status		
.	Servicio de 36,000 km						00			
.	Servicio de 36,000 km						00			
.	Cambio de aceite y filtro						00			
.	Cambio de aceite y filtro						00			
Total de Mano de Obra :		\$0.00	Total de Refacciones :		\$0.00	Total de Trabajos Otros Talleres :		\$0.00		

El reporte de forma resumida se ven los totales por orden con respecto a mano de obra, refacciones y TOT'S.

Reporte de Ordenes de Servicio

Det: 01/04/2020 al 30/04/2020 Taller Morelia

Servicio - Reporte de Ordenes de Servicio		Status de Orden: (Todos)							Status de Operacion: (Todos)	
Fecha	Orden Cliente	Tipo	Aseso	No. Serie	Prometido	Dias	Torre	Situacion	Vehiculo	St O
Total de Mano de Obra :		\$1,557.02	Total de Refacciones :		\$0.00	Total de Trabajos Otros Talleres :		\$0.00		
<b>Resumen por Tipo de Servicio:</b>										
Ordenes	Tipo de Servicio	Porcentaje	Mano de Obra	Refacciones	Trabajos Otros Talleres					
64	Publico	83.12 %	\$60,126.80	\$5,278.51	\$850.00					
11	Garantia	14.29 %	\$6,535.67	\$1,739.82	\$0.00					
1	Interno	1.30 %	\$372.50	\$0.00	\$0.00					
1	Seguro	1.30 %	\$372.50	\$0.00	\$0.00					
0	Sin Tipo	0.00 %	\$0.00	\$0.00	\$0.00					
<b>77</b>	<b>Ordenes Totales</b>	<b>100.0 %</b>	<b>\$67,407.48</b>	<b>\$7,018.33</b>	<b>\$850.00</b>					

Al final muestra un resumen con el total de órdenes levantadas en el rango de fechas seleccionadas, ordenándolas por los distintos tipos de órdenes, el porcentaje que corresponde a cada una de ellas, monto de mano de obra, refacciones y TOT



## Glosario de terminologías y procesos

**Publico:** Servicio para todos aquellos que paguen por este.

**Interno:** Servicio únicamente para el personal que labore dentro de la empresa.

**Seguros:** Servicio para todas las personas o empresas que cuenten con seguro automotriz y su vez que el seguro tenga convenio con el taller de la agencia.

**Garantía:** Servicio de reposiciones o cambios de piezas o bien que haya campaña para hacer valido el servicio.



## Reporte Órdenes de Servicio

### FAQ

¿Existe algún reporte similar?

Sí, es el reporte de órdenes de asesor, este se ingresa en la siguiente ruta: Intelisis → Reportes → Servicios → Ordenes por Asesor.



Gracias por consultar nuestras Guías Rápidas Web

*Es un gusto poder ayudarte.*

***Equipo de Consultoría***

*Intelisis Solutions*

[dmsautos@intelisis.com](mailto:dmsautos@intelisis.com)

*Tel. (443) 333 2537*